Mendizale lizenziatuak

1997. urtearen abendutik aurrera, eta etorkizunaren eskakizunetara hobeto egokitzeko, EMF-ak bi administrazio-erabaki garrantzitsu hartu zituen, biak kirol-lizentzien jaulkipena Federakunde Autonomiadunen konpetentzia direlako funtsezko oinarrian errotuak: 1. Lizentziak, Estatuaren gainerakora zabaltzeko exijentzia automatikoa gabe lortu ahal izateko posibilitatea irekitzea eta 2. Lizentzien jaulkipen zentralizatua gureganatzea, tramitazio-prozedura Lurralde-Federakundeen bitartez bateratuz. Prozesua hasi zenetik hiru hilabete eskas pasatu eta nahi dugu bi erabakion funtzionamenduaren ebaluazioa burutzea.

Lizentzia autonomiaduna edo euskal lizentzia deitua izan dena, harrera handiaz hartu zen erabakia izan zen, jendea bereziki informatua izan zelarik (inprimakiak, klubak, foiletoak, Pyrenaica,....) eta onarpen apala aurrikusten geniolarik. Erantzuna espero zena baino askoz handiagoa suertatu da. Martxoaren hasieran, (azken zifren 80%-rekin), 44%-ak euskal txartela eskatu du, eta 56%-ak, FEDME-rena. Uste dugu, oro har, ondo ulertu dela aukera bakoitzak ordezkatzen duena, eta gehien eman diren hutsune-kasuak zerbitzu baliagarrien eta aukeratutako aseguruaren estalduraren eremuaren gainean sortu diren nahasteagatik izan dira. Ostean izan diren estaldura zabaltzeko eskaerak, errakuntzak eta beharrizan berriak konpontzen ari dira.

Lizentzien jaulkipen zentralizatua informatikazko erronka zen, antolamenduzkoa eta kudeaketazkoa. Datuen tratamendurako windows 95 deritzon ingurunean lanegiten duen programa ahaldun bat aukeratu zen, "Visual Foxpro", eta klubei datuak disketean bidali zitzaten eskatu zitzaien, horretarako MS-DOS sisteman idatzitako programa baten bitartezko euspena eman zitzaielarik, lorpide errezekoa berau eta urte batzutan erabili ondoren esperientzia positiboa erakutsi duena. Bestaldetik, aurreko urteetako federatu-zerrendak eman zitzaizkien, gaurkotze-lana gutxienezkoa izan zedin. Atzetik lan-talde gogatsua zegoen, a tope lan eginez, klubei eta Lurralde-Federakundeei aholkua emateko beti prest.

Prozedura berri guztien antzera, aldaketak bere egokitze-aldia behar du. Zer esanik ez, lizentziak ematerakoan aurreko urteekiko aintzat hartzeko atzerapena gertatu da (atzerapen hori desberdina izan delarik eskualdeetan segun zerrendak noiz ailegatu diren). Jendeak ba zekien federaturik zegoela baina batzu kalteturik gertatu dira ezin izan bait dute frogatu egoera hori aterpetan deskontuen eraginetarako. Edonola ere, emaitza nahiko baikorra da. Martxoaren 10-erako 14000 lizentzia eman dira jadanik (disketean ailegatu diren guztiak eta paperean Otsailaren 21.a baino lehenago heldu direnak). Eta espero da, hilabete honen amaierarako, egoera eguneraturik egongo dela.

Atzerapen honen sorrera zergati desberdinetan datza, baina batez ere klub batzuk jokuaren arauak bete ez dituztelako gertatu da. Hasteko, disketea ez erabiltzea (beren zerrendak bidaltzeko, 180 klubetatik 39-k soilik bidali dituzte disketean, proportzionalki gehiago Araban eta gutxiago Bizkaian). Tratamendu informatikoan oztopoak ugaritu egin dira: batzutan, formatuak ez dira izan oso erabilgarriak eta, noiz behinka, itzulgaitzak ere izan dira; diskete batzuk birusak izan dituzte.... eta programaren berritasunak berak ere arazoak sorterazi ditu. Ondorioz, azkenean, datuen 10%-a soilik izan da disketeetatik zuzenean probetxagarria. Paperean heldu den informazioa, abenduaren 31.ean izan zen sarrera-multzoa ere kontutan harturik, eta Lurralde-Federakundeetako administrarien lana ona izan arren, definitu daiteke kasu askotan ezosoa eta nahasia bezala.

¿Zer espero da etorkizunerako? Uste dugu asko eta azkar ikasten ari garela. Urte honetako esperientzia gogorrak balioko du sistema eragingarri bat sortzeko epe luzera. Federakundea klubei bidaliko dien txosten bat amaitzen ari da, honako puntu hauek azpimarratu beharko liratekeelarik:

- prozeduraren data guztiak bi hilabetetan aurreratzea.
- disketeak suposatzen duen euspena masiboki erabiltzea.
- Lurralde-Federakundean egiten den datu-irazketa indartzea.
- klub bakoitzaren datu-basea elaboratzea.

Helburua da ezen nahi duten mendizale guztiek 1999. adei-urterako beren lizentzia (75. urteurrenarena) urtarrilaren 1.erako izan dezatela.

Montañeros licenciados

A partir de diciembre 1997, y para adecuarse mejor a las exigencias del futuro, la EMF tomó dos decisiones administrativas importantes, basadas ambas en el principio fundamental de que las emisión de licencias deportivas es competencia de las Federaciones Autonómicas: 1. Abrir la posibilidad de adquirir la licencias sin la exigencia automática de su ampliación al resto del Estado y 2. Asumir la emisión centralizada de las licencias, unificando el procedimiento de tramitación a través de las Federaciones Territoriales. Apenas tres meses después de iniciarse el nuevo proceso, queremos realizar una evaluación del funcionamiento de ambas decisiones.

Lo que se vino a llamar la licencia autonómica, o la licencia vasca, fue una decisión que se tomó con muchas precauciones, informando extensamente al personal (impresos, clubs, folletos, Pyrenaica...) y previendo una aceptación modesta. La respuesta ha sido muy superior a la esperada. A principios de marzo, (con casi el 80% de las cifras finales), el 44% ha solicitado la tarjeta vasca y el 56% la de FEDME. Creemos que en general se ha entendido bien lo que representa cada opción y los casos más frecuentes de error se han debido a la confusión entre los servicios disponibles y el ámbito de cobertura del seguro elegido. Las solicitudes de ampliación posterior de cobertura están resolviendo casos de equivocaciones y de nuevas necesidades.

La emisión centralizada de licencias era un reto informático, organizativo y de gestión. Para el tratamiento de los datos se eligió un programa potente en entorno windows 95, "Visual Foxpro" y se solicitó a los clubs que se animasen a enviar los datos en disquete, proporcionándoles el soporte con un programa en MS-DOS, de fácil acceso, y con experiencia positiva de uso durante varios años. También se les facilitaron listados de federados de años anteriores, para que fuese mínimo el trabajo de actualización. Existía detrás un equipo entusiasta trabajando a tope y ofreciendo su asesoramiento a clubs y Territoriales.

Como todos los procedimientos nuevos, el cambio necesita su período de ajuste. Evidentemente existe un considerable retraso en la emisión de licencias con respecto a años anteriores (con diferencias por zonas según han ido llegando las relaciones). La gente sabía que estaba federada pero algunos han resultado perjudicados porque no han podido justificarlo a efectos de descuento en refugios. De todas formas el resultado es bastante optimista. Al 10 de marzo se han emitido ya 14.000 licencias (todas las que han llegado por disquete y todas las que han llegado en papel antes del 21 de enero). Y se espera que a finales de este mes, la situación se haya puesto al día.

El origen de este retraso se debe a una mezcla de causas, sobre todo de incumplimiento de las reglas de juego por parte de algunos clubs. En primer lugar, el no uso del disquete (sólo 39 de los 180 clubs han utilizado el soporte disquete para enviar su relación, proporcionalmente más en Alava y menos en Bizkaia). En el tratamiento informático se han multiplicado los atascos: en unos casos los formatos han resultado difíciles de trabajar e incluso intraducibles, varios disquetes han sido portadores de virus... y en ocasiones, la novedad del propio programa ha generado problemas. Como consecuencia al final sólo un 10% de los datos ha resultado aprovechable directamente de los disquetes. La información que ha llegado en papel, además de la avalancha de entradas el 31 de diciembre, y a pesar del buen hacer de los administrativos de las Territoriales, se puede definir, en muchos casos de incompleta y confusa.

¿Qué se espera del futuro? Confiamos en que se está aprendiendo mucho y rápido. La dura experiencia de este año servirá para crear un sistema eficiente a largo plazo. La Federación está ultimando un informe que distribuirá a los clubs, destacando como puntos prioritarios:

- el adelanto en dos meses de todas las fechas del proceso
- la utilización masiva del soporte disquete
- el reforzamiento del filtro de datos en las Territoriales
- la elaboración de una base de datos de cada club.

El objetivo es que todos los montañeros que quieran tengan su licencia del año de gracia de 1999 (el del 75 aniversario) para el 1 de enero.

Txomin Uriarte